



**POLÍCIA MILITAR**  
DISTRITO FEDERAL



# Relatório Trimestral de Ouvidoria

**Abril a Junho de 2021**



**POLÍCIA MILITAR**  
DISTRITO FEDERAL



# Manifestações Ouv-DF

Abril  
160



Maio  
147



Junho  
149



**456**

Total de  
Manifestações



# Formas de entrada

Internet - 355

Telefone - 92

Presencial - 07

Mídia - 01

Protocolo - 01

Ouvidoria Itinerante - 00



# Manifestações por classificação

A classificação é feita pelo cidadão no momento do registro da demanda no Sistema OUV-DF.

**Reclamação - 303**

**Elogio - 54**

**Solicitação - 42**

**Denúncia - 42**

**Informação - 08**

**Sugestão - 07**



# Informações importantes



**07 dias**

Prazo médio de  
resposta



**199**

Respondidas  
diretamente pela  
Ouvidoria



**257**

Manifestações que  
geraram Protocolos



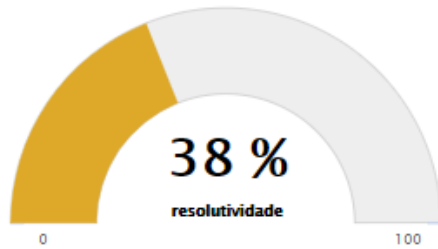
## Assuntos mais recorrentes

<b>Servidor Público</b>	<b>76 manifestações</b>
<b>Tráfico de drogas e entorpecentes</b>	<b>69 manifestações</b>
<b>Polícia Militar</b>	<b>48 manifestações</b>
<b>Ronda Ostensiva</b>	<b>40 manifestações</b>
<b>Segurança Pública</b>	<b>27 manifestações</b>

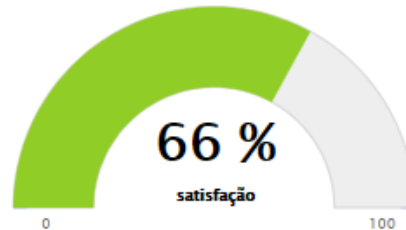


# Índices

Índice de Resolutividade



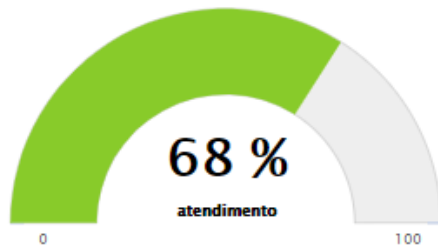
Índice de satisfação com o serviço de Ouvidoria



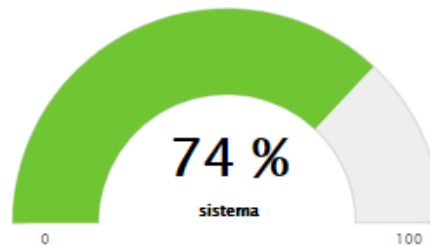
Índice de Recomendação



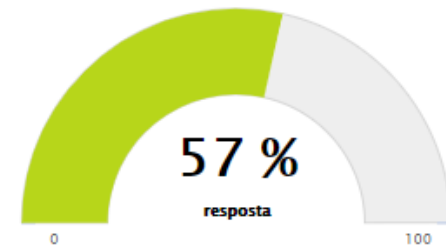
Satisfação com o Atendimento



Satisfação com o Sistema



Satisfação com a Resposta



Fonte: Sistema OUV-DF



368

Respondidas

53

Não Resolvidas

32

Resolvidas

02

Não resolvida após resposta complementar

01

Resolvida após resposta complementar



# Manifestações Serviço de Informação ao Cidadão – e-SIC

Abril  
30



Maio  
24



Junho  
37



91

Total de  
Manifestações



# CONTATO

Para maiores esclarecimentos sobre a Ouvidoria PMDF, o cidadão poderá ligar para os números 3190-7709 e 3190-7710, de segunda a sexta, das 07h30 às 11h30 e das 14h30 às 18h30.



POLÍCIA MILITAR  
DISTRITO FEDERAL