



POLÍCIA MILITAR
DISTRITO FEDERAL



Relatório Trimestral de Ouvidoria

Julho a Setembro de 2021



POLÍCIA MILITAR
DISTRITO FEDERAL



Manifestações Ouv-DF

Julho
116



Agosto
180



Setembro
165



461

Total de
Manifestações



Formas de entrada

Internet - 387

Telefone - 48

Presencial - 22

Protocolo - 03

Ouvidoria Itinerante - 01

Mídia - 00



Manifestações por classificação

A classificação é feita pelo cidadão no momento do registro da demanda no Sistema OUV-DF.

Reclamação - 294

Elogio - 82

Solicitação - 56

Denúncia - 21

Informação - 07

Sugestão - 01



Informações importantes



06 dias

Prazo médio de
resposta



220

Respondidas
diretamente pela
Ouvidoria



241

Manifestações que
geraram Protocolos



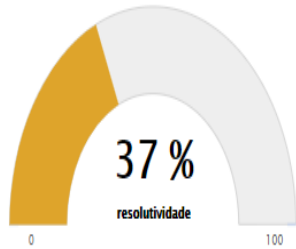
Assuntos mais recorrentes

| | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| Servidor Público | 83 manifestações |
| Polícia Militar | 40 manifestações |
| Solicitação de Policiamento | 38 manifestações |
| Perturbação do Sossego | 38 manifestações |
| Segurança Pública | 36 manifestações |

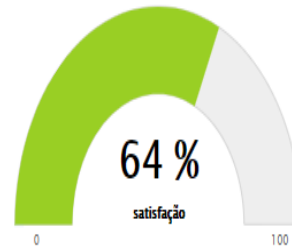


Índices

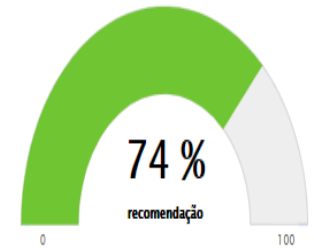
Índice de Resolutividade



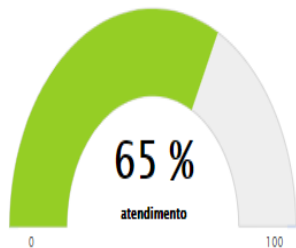
Índice de satisfação com o serviço de Ouvidoria



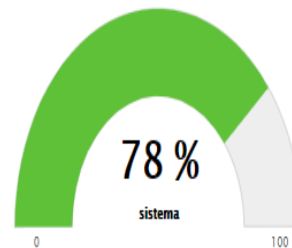
Índice de Recomendação



Satisfação com o Atendimento



Satisfação com o Sistema



Satisfação com a Resposta



Fonte: Sistema OUV-DF

377

Respondidas

53

Não Resolvidas

30

Resolvidas

01

Resolvidas após resposta complementar



Manifestações Serviço de Informação ao Cidadão – e-SIC

Julho
14



Agosto
27



Setembro
25



66

Total de
Manifestações



CONTATO

Para maiores esclarecimentos sobre a Ouvidoria PMDF, o cidadão poderá ligar para os números 3190-7709 e 3190-7710, de segunda a quinta, das 07h às 19h e às sextas-feiras das 07h às 13h.



POLÍCIA MILITAR
DISTRITO FEDERAL