

# RELATÓRIO ANUAL

LEI 4.990/2012



**POLÍCIA MILITAR**  
DISTRITO FEDERAL



**RELATÓRIO ANUAL**  
**2022**



# RELATÓRIO ANUAL DE OUVIDORIA

## ANO-2022

Lei de Acesso à Informação



**e-SIC**

Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão



**Acesso à  
Informação**



# Sumário

|  |   |
|--|---|
| 1. PARTICIPA-DF/SIC.....                                 | 4 |
| 2. ESTATÍSTICAS DO SISTEMA E-SIC e Participa-DF/SIC..... | 4 |
| 3. NEGATIVAS DE ACESSO .....                             | 5 |
| 4. DADOS DOS USUÁRIOS .....                              | 5 |
| 5. UNIDADES PMDF MAIS DEMANDADAS .....                   | 6 |
| 6. ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS .....                       | 7 |
| 7. QUANTITATIVO DE RECURSOS .....                        | 7 |

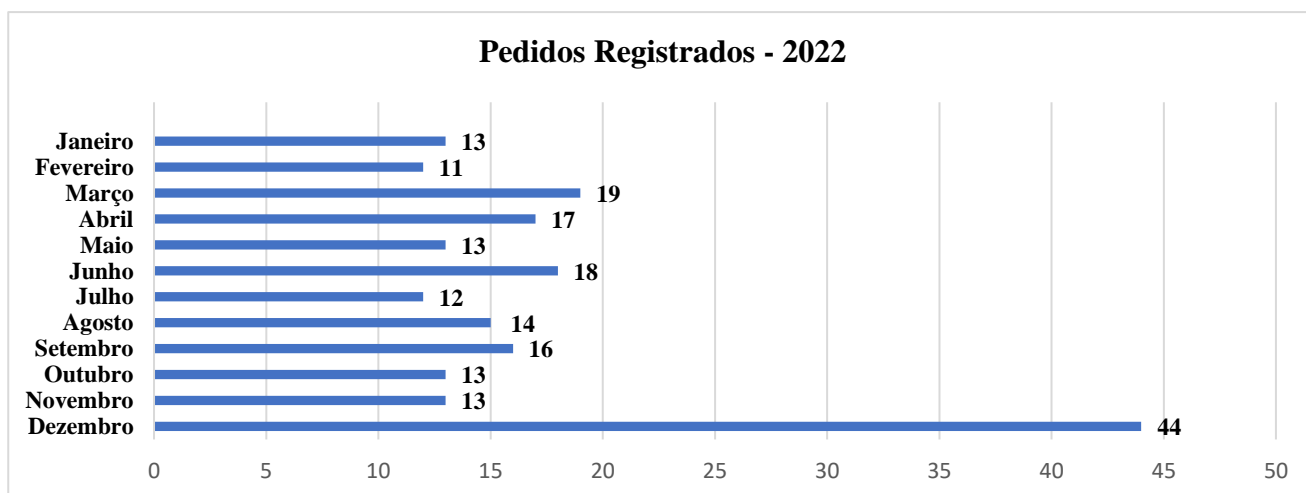


## 1. PARTICIPA-DF/SIC

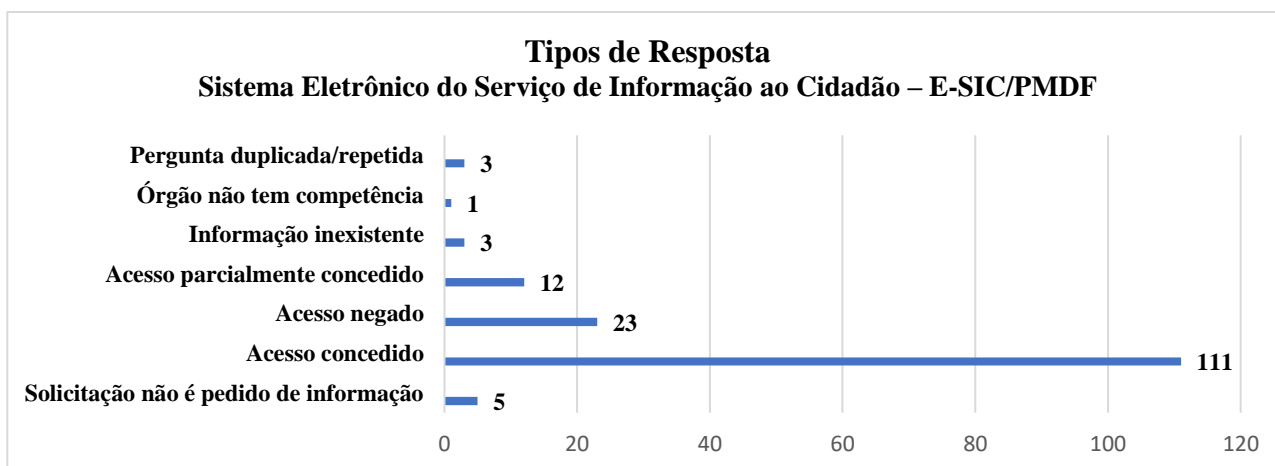
O Participa DF é um canal único que foi criado para que o cidadão consiga registrar suas demandas de Ouvidoria e da Lei de Acesso à Informação (LAI). O cidadão tem acesso aos sistemas **Ouv-DF** (Sistema de Ouvidoria) e **e-SIC DF** (Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão). O cidadão pode acessar o site do Participa-DF através do link: <https://www.participa.df.gov.br/>

## 2. ESTATÍSTICAS DO SISTEMA E-SIC e Participa-DF/SIC

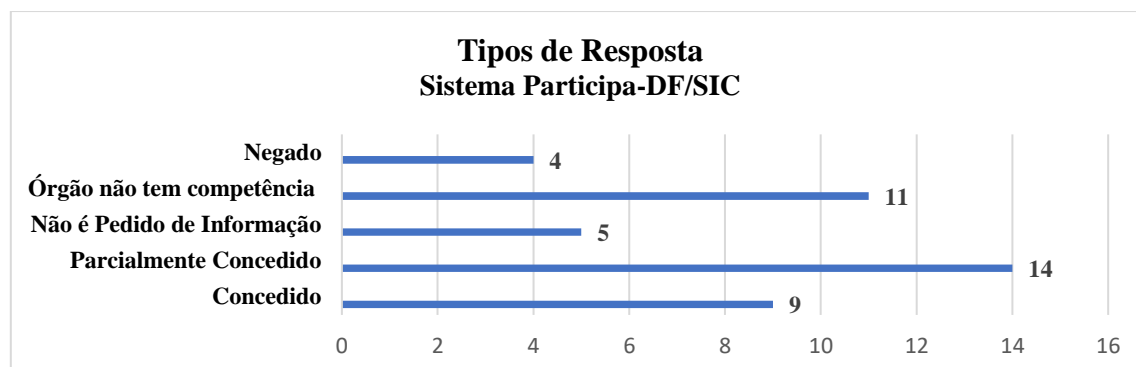
Os dados utilizados na elaboração deste relatório correspondem ao período de 01/01/2022 a 31/01/2022 e foram extraídos do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – E-SIC/PMDF. Nesse período, a Polícia Militar do Distrito Federal recebeu 159 pedidos através do antigo Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – E-SIC e 44 demandas através do Sistema Participa-DF/SIC, totalizando 203 pedidos. É importante ressaltar que todos os pedidos protocolados foram respondidos, não havendo, portanto, nenhum pedido de informação do ano de 2022 em tramitação/análise.



Conforme o Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – E-SIC/PMDF (demandas registradas até o final de novembro), os tipos de respostas foram os seguintes:

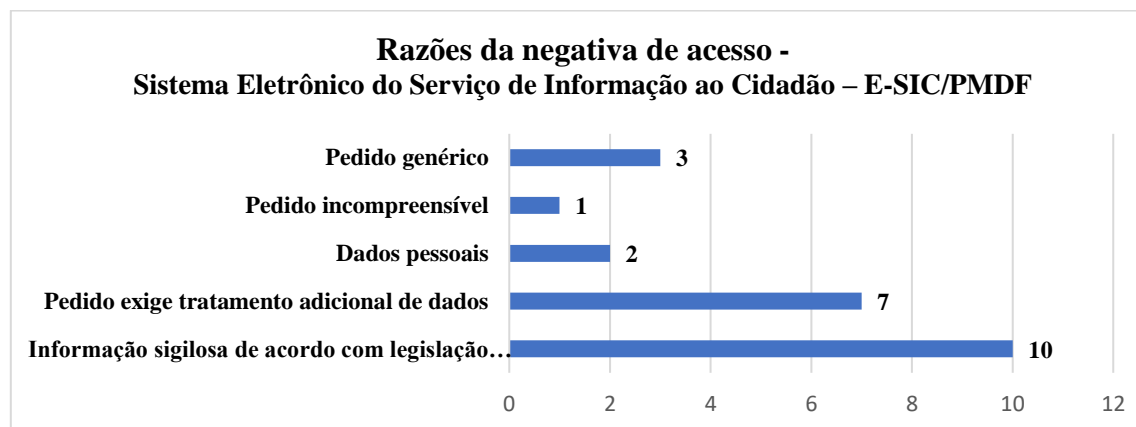


Já, de acordo com o sistema Participa- DF/SIC, os tipos de resposta foram os seguintes:

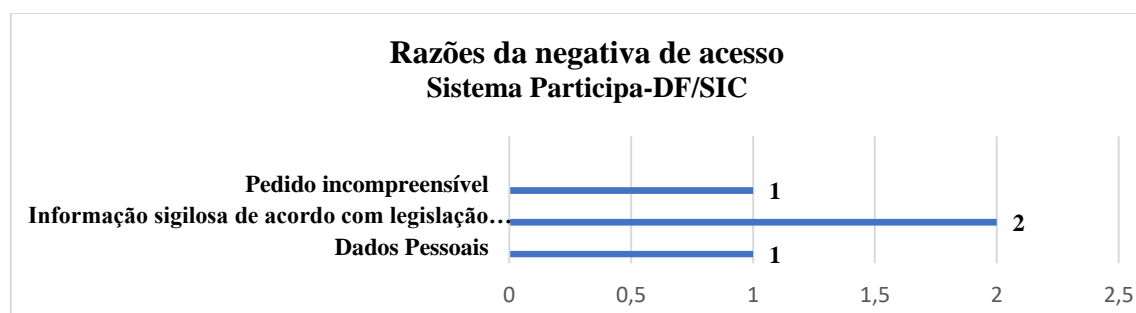


### 3. NEGATIVAS DE ACESSO

Em 2022, no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – E-SIC/PMDF (demandas registradas até o final de novembro), tiveram 23 pedidos de informações negados, conforme gráfico abaixo (vide Anexo I):



O Sistema Participa-DF/SIC oferece diferentes razões de negativa de acesso. Dentre as 44 demandas geradas no mês de dezembro de 2022, 04 demandas foram negadas, conforme se verifica no gráfico abaixo:



### 4. DADOS DOS USUÁRIOS

As informações sobre o sexo, escolaridade e profissão são auto declaratórias e espontâneas. O Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – E-SIC/PMDF (demandas registradas até o final

de novembro) permitia que o demandante inserisse tais informações. Contudo, no sistema do Participa-DF/SIC não há tal possibilidade.

Os seguintes dados são referentes as 159 demandas registradas no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão – E-SIC/PMDF:

| <b>Tipo de Pessoa</b>  | <b>Quantidade</b> | <b>%</b> |
|------------------------|-------------------|----------|
| <b>Pessoa Física</b>   | 149               | 94%      |
| <b>Pessoa Jurídica</b> | 10                | 6%       |
| <b>Total</b>           | 159               | 100%     |

| <b>Escolaridade</b>         | <b>Quantidade</b> | <b>%</b> |
|-----------------------------|-------------------|----------|
| <b>Mestrado/Doutorado</b>   | 9                 | 6%       |
| <b>Pós-graduação</b>        | 36                | 23%      |
| <b>Ensino superior</b>      | 51                | 32%      |
| <b>Ensino médio</b>         | 10                | 6%       |
| <b>Ensino fundamental</b>   | 6                 | 4%       |
| <b>Sem instrução formal</b> | 10                | 6%       |
| <b>Não informado</b>        | 37                | 23%      |
| <b>Total:</b>               | 159               | 100%     |

| <b>Profissão</b>                     | <b>Quantidade</b> | <b>%</b> |
|--------------------------------------|-------------------|----------|
| <b>Estudante</b>                     | 7                 | 4%       |
| <b>Servidor público federal</b>      | 13                | 8%       |
| <b>Servidor público estadual</b>     | 20                | 13%      |
| <b>Jornalista</b>                    | 22                | 14%      |
| <b>Profissional liberal/autônomo</b> | 3                 | 2%       |
| <b>Empregado setor privado</b>       | 9                 | 6%       |
| <b>Pesquisador</b>                   | 4                 | 3%       |
| <b>Professor</b>                     | 2                 | 1%       |
| <b>Empresário/empreendedor</b>       | 10                | 6%       |
| <b>Outras</b>                        | 19                | 12%      |
| <b>Não informado</b>                 | 50                | 31%      |
| <b>Total:</b>                        | 159               | 100%     |

## **5. UNIDADES PMDF MAIS DEMANDADAS**

No ano de 2022, as cinco Unidades mais demandas foram:

- Ouvidoria – 59
- Departamento de Controle e Correição – 19
- Departamento de Logística e Finanças – 17
- Diretoria de Pessoal Militar – 16
- Departamento de Operações – 11

As 59 manifestações respondidas pela Ouvidoria da PMDF foram demandas repetidas, solicitações de informações diversas que a Ouvidoria já dispunha de dados suficientes para responder

diretamente ao cidadão, demandas que não são próprias da plataforma E-SIC, como demandas de Ouvidoria, e demandas que são de responsabilidade de outros órgãos.

## 6. ASSUNTOS MAIS SOLICITADOS

Os cinco assuntos mais demandados:

- Solicitação de Informações Diversas – 26
- Acesso como usuário externo do SEI – 26
- Solicitação sobre o efetivo Policial Militar – 15
- Solicitação de RAP – 07
- Acesso a Termo Circunstanciado - 05

## 7. QUANTITATIVO DE RECURSOS

- 23 Recursos em 1ª Instância;
- 07 Recursos em 2ª Instância;
- 01 Recurso em 3ª Instância.

A Unidade que mais recebeu Recursos, em valores totais, foi o Departamento de Controle e Correição – DCC, com um total de 5 recursos, sendo 3 (três) em 1ª Instância e 2 (dois) em 2ª Instância.

Segue abaixo tabela com as 10 unidades mais demandadas e a situação dos pedidos divididos em recursos e trâmite normal (sem recurso).

| UNIDADE          | 1ª INSTÂNCIA | 2ª INSTÂNCIA | NORMAL | TOTAL |
|------------------|--------------|--------------|--------|-------|
| <b>Ouvidoria</b> | -            | -            | 59     | 59    |
| <b>DCC</b>       | 03           | 02           | 14     | 19    |
| <b>DLF</b>       | 02           | -            | 15     | 17    |
| <b>DPM</b>       | -            | 01           | 15     | 16    |
| <b>DOP</b>       | 02           | -            | 09     | 11    |
| <b>COPOM</b>     | 02           | -            | 06     | 08    |
| <b>CI</b>        | -            | -            | 05     | 05    |
| <b>DSAP</b>      | -            | -            | 05     | 05    |
| <b>DPGC</b>      | 01           | 01           | 02     | 04    |
| <b>DRS</b>       | 01           | -            | 03     | 04    |

*DCC: Departamento de Controle e Correição*

*DLF: Departamento de Logística e Finanças*

*DPM: Diretoria de Pessoal Militar*

*DOP: Departamento de Operações*

*COPOM: Centro de Operações da Polícia Militar*

*CI: Centro de Inteligência*

*DSAP: Departamento de Saúde e Assistência ao Pessoal*

*DPGC: Diretoria de Planejamento e Gestão de Contratos*

*DRS: Divisão de Recrutamento e Seleção*



**OUVIDORIA  
DA PMDF**